

Научно-производственное унитарное предприятие  
«Вайрон АйТи»

220073, г.Минск, ул.Кальварийская, д.42, 4 этаж, пом.2  
Р/с BY75PJCB30120375881000000933 ОАО "Приорбанк"ЦБУ 113, 220030, г.Минск, ул.Комсомольская, 13, код  
банка PJCBVY2X  
УНП 190692660

Исх.№ 159  
от «24» августа 2017г.

Унитарное предприятие «Вайрон АйТи» в лице заместителя директора Блинова Юрия Григорьевича выражает благодарность ООО «Бизнес Тулс» за реализацию обучающего проекта по теме «Эффективные коммуникации».

В рамках годовой программы развития soft skills нашей команды мы запланировали проведение курса по технологиям эффективных коммуникаций. В первую очередь для того, чтобы все сотрудники понимали, как мы взаимодействуем, и это помогало им решать рабочие вопросы. С другой стороны, надо было «включить» новых сотрудников в командную работу и помочь им перенять нашу модель коммуникаций. Времени на долгосрочный курс не было – обучению мы могли посвятить 1 день.

Через 3 дня после обсуждения запроса мы получили от «Business Tools» программу, адаптированную под специфику нашей деятельности. Чтобы тренинг получился интерактивным, нам предложили следующий формат: тренер заранее предоставляет участникам структурированный теоретический материал для самостоятельного изучения, на тренинге проверяет уровень усвоения знаний и в формате бизнес-игры помогает закрепить их на практике.

Результат нам понравился. Во-первых, обучение началось задолго до тренинга – это повысило вовлеченность сотрудников в проект. Во-вторых, мы сократили время аудиторного обучения, но при этом сохранили его качество и практическую направленность. Онлайн-тестирование показало достойный уровень предварительной подготовки участников, что позволило нам сразу приступить к решению кейсов. Как следствие, сократились затраты на обучение.

За 6 академических часов мы получили систему прикладных знаний об особенностях получения и передачи информации, методах аргументации и убеждения. Участники выработали корпоративные принципы эффективных коммуникаций. А потом, в процессе коммуникативной бизнес-игры, учились их применять. Баланс теории и практики, на наш взгляд, был выдержан отлично.

Нам было приятно работать с командой «Бизнес Тулс», мы довольны результатом. Готовы рекомендовать своим партнерам и с удовольствием обратимся вновь.

Заместитель директора

  
Ю.Г. Блинов

Главный бухгалтер

  
Е.О. Сивец

