

**Открытое акционерное общество  
“БПС-Сбербанк”**

бульвар им. Мулявина, 6, 220005, г. Минск  
телефон: +375 (17) 289 41 48  
факс: +375 (17) 210 03 42, 289 45 54  
inbox@bps-sberbank.by, www.bps-sberbank.by

**Адкрытае акцыянернае таварыства  
“БПС-Сбербанк”**

бульвар імя Мулявіна, 6, 220005, г. Мінск  
тэлефон: +375 (17) 289 41 48  
факс: +375 (17) 210 03 42, 289 45 54  
inbox@bps-sberbank.by, www.bps-sberbank.by

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

**Отзыв о проведении тренинга**

С целью получения знаний, формирования, развития и закрепления умений и навыков, необходимых для управления контактом с клиентом, своим эмоциональным состоянием, для построения убедительной коммуникации и проведения успешных переговоров для клиентских менеджеров блока Корпоративный бизнес (сегмент Крупные/Крупнейшие) ОАО «БПС-Сбербанк» бизнес-тренером компании «BusinessTools» Викторией Гусевой в ноябре 2016 года проведен тренинг «Психология влияния и манипулятивные технологии в переговорном процессе».

В процессе реализации программы рассмотрены суть процесса влияния, типология переговорщиков, проработаны различные способы влияния на собеседника и противодействия давлению.

В своих отзывах участники обучения отметили, что материал хорошо структурирован, содержателен, преподносился доходчиво, интересно, с использованием реальных примеров и интересных кейсов. Тренер владеет темой очень хорошо, полно и содержательно отвечала на вопросы группы, внимательна. Темп проведения тренинга был практически идеален – в меру теории, в меру командной работы. Виктория отлично чувствует настроение в команде, грамотно управляет процессом обучения, что благоприятно отражается на усвоении материала. Участники тренинга отметили дружескую и позитивную обстановку в аудитории, отсутствие дискомфорта и стресса.

Средний балл оценки тренинга по анкетам обратной связи, включающей такие показатели, как структурированность, применимость, актуальность, компетентность, организация работы, составил 9.2 балла по 10-бальной шкале.

Выражаем благодарность тренеру Гусевой Виктории за профессионализм и качественно выполненную работу.

Директор Департамента  
по работе с персоналом



С.О. Королик