

Адкрытае акцыянернае  
таварыства  
**"БАНК МАСКВА-МІНСК"**  
вул. Камуністычная, 49, пам.1  
220002, Мінск, Беларусь  
Тэл.: (+375 17) 239 17 00, 239 17 01  
Факс: (+375 17) 239 17 09  
www.mmbank.by

Открытое акционерное  
общество  
**"БАНК МОСКВА-МИНСК"**  
ул. Коммунистическая, 49, пом.1  
220002, Минск, Беларусь  
Тел.: (+375 17) 239 17 00, 239 17 01  
Факс: (+375 17) 239 17 09  
www.mmbank.by

25.09 20 \_\_\_\_\_ № 378/51055  
На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

ООО«БизнесТулс»

ул. Шафаранянская, 11, офис 514  
220125, г. Минск,

От тренинга «Технологии продаж и жестких переговоров» мы ожидали обучение конкретным прикладным инструментам, которые специалисты могут сразу использовать в своей ежедневной работе.

Ожидания оправдались: специалисты отработали методы и техники аргументации, научились противостоять манипуляциям и давлению со стороны потенциальных партнеров, использовать приемы аргументации и контраргументации, доводить сделки до успешного завершения.

В своих отзывах участники обучения отметили грамотный баланс теории и практики, адаптированность программы и кейсов к злободневным вопросам, наполненность прикладными инструментами, исчерпывающую обратную связь тренера.

Полезность прошедшего обучения получила оценку 9,8 баллов, актуальность и значимость информации – 9,9, динамика обучения – 10. Общий уровень удовлетворенности обучением получил оценку 9,9 баллов.

В результате посттренинга, который прошел спустя месяц после обучения, специалисты показали значительный прирост компетенций в области переговоров и продаж, что также говорит о высокой эффективности прошедшего обучения.

Выражаем благодарность за качественную работу, ответственный подход команде «БизнесТулс» и Дмитрию Исмагулову в частности.

С уважением,  
Заместитель начальника  
управления розничных продаж



М. В. Колбанова