

ЗАКРЫТАЕ АКЦЫЯНЕРНАЕ
ТАВАРЫСТВА «АЛЬФА-БАНК»
ВУЛ. СУРГАНОВА, 43-47
220013, МІНСК
РЭСПУБЛІКА БЕЛАРУСЬ
ТЭЛ.: (+375 17) 217 64 64
ФАКС: (+375 17) 200 17 00

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»
УЛ. СУРГАНОВА, 43-47
220013, МИНСК
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ
ТЕЛ.: (+375 17) 217 64 64
ФАКС: (+375 17) 200 17 00

21.03.2014 № 611
на № _____ ад _____

ООО «БизнесТулс»

ЗАО «Альфа-Банк» в лице директора Департамента управления персоналом Приходько С.Л. выражает благодарность ООО «Бизнес Тулс» за сотрудничество в части проведения бизнес-симуляции для руководителей операционного блока банка.

Нами был выбран формат бизнес-симуляции как наиболее подходящий. ООО «Бизнес Тулс» разработали для нас несколько сценариев ее проведения. Выбранный сценарий предполагал несколько этапов самостоятельной работы команд, а также раундов переговоров между командами с целью прояснения целей и позиций, достижения договоренностей.

Хотим отметить высокий профессионализм, проявленный тренерской командой ООО «Бизнес Тулс» в процессе проведения бизнес-симуляции. Вся игра хорошо модерировалась, тренеры обеспечивали высокую вовлеченность участников в обсуждение и принятие решений, управляли конфликтами.

По результатам бизнес-симуляции мы получили отчет с обратной связью тренеров по позитивным моментам и зонам роста в командной работе. Мы считаем поставленные цели достигнутыми, т.к. уже в процессе проведения бизнес-симуляции ярко проявились участники с сильным лидерским потенциалом и высоким уровнем развития навыков ведения переговоров, стали очевидны имеющиеся проблемы в командных коммуникациях. Наиболее ценным для нас оказался завершающий этап бизнес-симуляции, когда при обмене впечатлениями участники сами проговаривали, что мешало им быстрее прийти к согласию и вносили свои предложения о том, как они должны взаимодействовать друг с другом для достижения общей цели.

Нам было приятно работать с командой Business tools, полученные результаты соответствовали нашим ожиданиям, и мы с удовольствием обратимся в компанию снова.

Директор Департамента управления персоналом

С.Л. Приходько