



СООО «Мобильные ТелеСистемы»

220043, Минск, пр-т Независимости, 95, тел./факс: (017)239 96 52; 239 97 60, [opi@mts.by](mailto:opi@mts.by)

СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы»

220043, Мінск, пр-т Незалежнасці, 95, тэл/факс: (017)239 96 52; 239 97 60, [opi@mts.by](mailto:opi@mts.by)

№ 06-03-02-29 /

## ООО «БизнесТулс»

Компанией «БизнесТулс», с привлечением бизнес-тренера Дмитрия Исмагулова, для работников СООО «Мобильные ТелеСистемы» в ноябре 2015 года было организовано обучение по теме «Работа с дебиторской задолженностью».

От данного обучения мы ожидали углубления профессиональных навыков сотрудников, занятых взысканием дебиторской задолженности с абонентов, повышению их стрессоустойчивости к случаям агрессивного и манипулятивного поведения должников, выработке навыков работы со стандартными возражениями. Также ожидалось увеличение показателя эффективности взыскания (отношение взысканной дебиторской задолженности к сумме дебиторской задолженности, взятой в работу) на 1-2 процентных пункта.

Ожидания от обучающего мероприятия оправдались: от участников получены положительные отзывы. Участие в данном тренинге позволило сотрудникам повысить уровень своих компетенций и навыков и успешно применять их в работе, о чем свидетельствуют индивидуальные показатели взыскания конкретных работников (в среднем эффективность взыскания методом обзвона должников в 1 квартале 2016 года по сравнению с 4 кварталом 2015 года увеличилась на 4,5 процентных пунктов).

Выражаем благодарность бизнес-тренеру Дмитрию Исмагулову за активность и интересную подачу материала, проведение психологических игр, а также обучению конкретным тактическим приемам, которые используются сотрудниками при работе с дебиторской задолженностью.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество с компанией «БизнесТулс»!

Начальник управления  
гарантирования доходов и  
взыскания дебиторской задолженности

И.В.Казакова